

TRABAJO EN EQUIPO VS TRABAJO EN GRUPO, APRENDIZAJE COLABORATIVO

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA CREAD SUR

**CIPA
CAROLINA GUACANEME
ERIKA FERNANDA OLIVERA
SANDRA RIVERA**

INTRODUCCION

No todos podemos lograr nuestros objetivos trabajando solos, es necesario que unamos fuerzas con personas que tienen los mismos objetivos que nosotros, así además de lograr todos nuestros objetivos, habremos hecho las cosas en menor tiempo y con mejores ideas.

We can not all achieve our goals working alone , it is necessary that we join forces with people who have the same goals as us, so in addition to achieving all of our objectives , we will have done things in less time and with better ideas.

El hombre necesita de otro para alcanzar sus sueños y para esto debe complementarse y para esto es necesario minimizar el yo y con esto aceptar que otros tienen buenas ideas para complementar sus propias ideas.

El ser humano tiende a relacionar trabajo en equipo, trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo con la misma conceptualización pero tienden hacer diferentes. Se señalan los aspectos teóricos de la metodología de aprendizaje colaborativo desde la perspectiva de diversos autores, las características de cada tema individual y aspectos relevantes para la evaluación.

Entendamos trabajo en equipo vs trabajo en grupo, aprendizaje colaborativo

La real academia española define así:

Equipo:

Grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinados.

Grupo:

Conjunto de personas que, en beneficio de sus propios intereses, influye en una organización, esfera o actividad social.

Aprendizaje:

Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

Colaborar:

Trabajar con otra u otras personas en la realización de una obra.

Se puede observar que cada contexto individual tiene una palabra clave en donde se puede identificar que su diferencia, Esta consideración es coherente con la afirmación de que la esencia educativa, la esencia del desarrollo de la capacidad mental de los seres humanos, es el proceso de socialización. Por lo tanto, entendemos la socialización como un proceso de desarrollo de la persona en formación que se da en grupo.

TRABAJO EN EQUIPO

Se trata de un pequeño número de personas que con conocimiento y habilidades complementarias unen sus capacidades para lograr determinados objetivos y realizar diferentes actividades orientadas a la consecución de los mismos.

En este sentido, el trabajo en equipo puede ser una valiosa ayuda, al generar situaciones que facilitan la aplicación de dinámicas que defienden la exploración y el autodesarrollo mediante la propia experiencia.

Es indiscutible que el conocimiento de la dinámica de los grupos y equipos de trabajo, especialmente de su comportamiento, tiene una gran importancia para las personas que rigen o guía, al organizar los grupos y equipos en cualquier organización para garantizar los resultados. Esta sería una estrategia consistente de desarrollo organizacional.

Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos.

Tener los objetivos del equipo claro y aportar lo mejor de su trabajo para lograrlos.

- Escuchar con respeto las opiniones y experiencias de otras personas y construir soluciones a partir de ellas.
- Escuchar activamente aportando retroalimentación y analizando las ideas de los demás.
- Estimular la comunicación.
- Desarrollar y mantener relaciones productivas y respetuosas con los

- demás.
- Trabajar con los demás sin crear conflictos.
 - Facilitar copia de los resultados obtenidos con el trabajo propio y que pueden ser importantes para el logro de objetivos del equipo.
 - Intercambiar información con los miembros de equipo.
 - Integrar a los nuevos compañeros para que se pongan al tanto de las actividades.

Las características del trabajo en equipo son:

- Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada. El trabajo en equipo no es la suma de las aportaciones individuales, sino que por el contrario se basa en la complementariedad, la coordinación, la comunicación, la confianza y el compromiso
- Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común. El trabajo en equipo significa que las personas que integren el grupo tienen que tener claro los objetivos y metas, han de orientar su trabajo a la consecución de los fines del grupo.

Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos.

Podemos encontrar dos tipos de equipos

Equipos Formales: son los equipos que tienen tareas específicas para desarrollar in solo objetivo se les conoce como equipo de un proyecto.

Equipos Informales: son cuando las personas se reúnen para interactuar en momentos determinados por lo consiguiente son equipos que satisfacen las necesidades de amistad humana.

El líder en el trabajo de equipo

El líder como conductor del trabajo en equipo.

En el trabajo de equipo el líder propone, estimula, brinda ideas, soluciones, da estructura al equipo de trabajo. Procura que los objetivos se cumplan y se llegue a la meta propuesta.

En cuanto al líder se puede decir que:

- Es una persona tranquila que brinda confianza y seguridad.

- Brinda propuestas y soluciones para llegar a las metas.
- Intercambia puntos de vista, interactúa con el equipo de trabajo.
- Manifiesta y comunica los intereses de los miembros del equipo.
- Contribuye a reducir los conflictos, promueve el ajuste en el equipo.
- Es quien estructura el trabajo y las relaciones entre los miembros del equipo.
- Toma decisiones y expresa opiniones.
- Es una persona que comparte su experiencia y conocimientos.
- Expresa lo que aprueba y desaprueba.

El líder pone en claro los objetivos y metas que se persiguen para que se lleven a cabo, integra a las personas al trabajo en equipo.

TRABAJO EN GRUPO

En el grupo un individuo está comprometido con el logro de su causa formar un grupo es necesario para la supervivencia útil para la realización de las tareas y para la consecución de los propios objetivos.

Stephen P. Robbins, (2004) define a grupo de trabajo como “Grupo que interactúa sobre todo para compartir información y tomar decisiones para que cada miembro se desenvuelva en su área de responsabilidad.

Entre las características esenciales de un grupo de trabajo, pueden referirse:

1. Composición del grupo Los grupos pueden ser homogéneos o heterogéneos. Los grupos son homogéneos cuando sus miembros tienen necesidades, motivos, conocimientos y personalidades muy similares; los heterogéneos no presentan estas similitudes. Cada organización necesita de ambos tipos de composición.

2. Normas Son las reglas de comportamiento establecidas por los miembros del grupo. Ellas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada. Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás. La función de las normas en un grupo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales.

3. Funciones Es el carácter de la contribución a las tareas y acciones que realizan los miembros del grupo. Cada posición en la estructura del grupo implica: una conducta esperada de quien ocupa una posición, un comportamiento percibido, el que la persona que ocupa la posición cree que debe tener y una actuación, es decir, el comportamiento real que tiene la persona que ocupa una posición. Cada individuo puede ocupar varias posiciones y experimentar distintos comportamientos.

4. Estado Se refiere al nivel jerárquico que posee un individuo dentro del grupo o la organización. Los individuos tratan de obtener y mantener cierto nivel

alcanzado.

5. Cohesión Es la fuerza que integra al grupo, se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al grupo. Cuanto más cohesión existe, más probable es que el grupo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes.

Los grupos no se crean Se forman para cumplir con objetivos concretos que se logran más fácilmente con el trabajo conjunto. Los grupos de trabajo deben encontrar respuestas a las siguientes preguntas: ¿para qué estamos aquí?, ¿cómo debemos organizarnos?, ¿quién está a cargo?, ¿quién cuida por nuestro éxito?, ¿cómo debemos trabajar los problemas?, ¿cómo debemos relacionarnos con otros grupos?, ¿qué beneficios produce el grupo a cada uno de sus miembros de acuerdo con sus necesidades?.

DIFERENCIAS ENTRE TRABAJO EN GRUPO Y TRABAJO EN EQUIPO

Grupo	Equipo
Los miembros trabajan de forma independiente y a menudo no están trabajando hacia el mismo objetivo.	Miembros de trabajo interdependiente que trabajan en pro de los objetivos personales y del equipo, y que entienden que estos objetivos se logran mejor mediante el apoyo mutuo.
Los miembros se centran principalmente en sí mismos porque no están involucrados en la planificación de los objetivos de su grupo y sus objetivos.	Los miembros sienten un sentido de pertenencia hacia su papel en el grupo porque se comprometieron con los objetivos que ayudaron a crear.
Los miembros tienen sus tareas y se les dijo lo que debían hacer, rara vez se les pide opinión.	Los miembros colaboran juntos y utilizan su talento y experiencia para contribuir al éxito de los objetivos del equipo.
Los miembros son muy cautelosos en lo que dicen y tienen miedo de hacer preguntas. Ellos pueden no comprender plenamente lo que está sucediendo en su grupo.	Los miembros basan su éxito en la confianza y alientan a todos los miembros a expresar sus opiniones, distintos puntos de vista y preguntas.
Los miembros no confían entre ellos al	Cada miembro hace un esfuerzo

no comprender plenamente el papel que cada miembro desempeña en su grupo.	consciente para ser honesto, respetuoso, y escuchar el punto de cada persona.
Los miembros pueden tener mucho que aportar, pero se ven frenados por una relación cerrada con cada miembro.	Los miembros son animados a ofrecer sus habilidades y conocimientos, así cada miembro es capaz de contribuir al éxito del grupo.
Los miembros se sienten incómodos por las diferentes opiniones o desacuerdos porque lo consideran una amenaza. No hay grupo de apoyo para ayudar a resolver problemas.	Los miembros ven el conflicto como una parte de la naturaleza humana y reaccionan ante ella, tratándola como una oportunidad para conocer nuevas ideas y opiniones. Todo el mundo quiere resolver los problemas de forma constructiva.
Los miembros pueden no participar en la toma de decisiones colectivas, y la conformidad se valora más que resultados positivos.	Los miembros participan en igualdad en la toma de decisiones, pero cada miembro entiende que el líder puede ser que necesite para tomar la decisión final si el equipo no puede llegar a un acuerdo de consenso.

Muchos autores plantean que, para que una empresa u organización obtenga resultados de trabajo satisfactorios, debe lograrse el esfuerzo integrado y coordinado de más de una persona. Al respecto, se plantea que trabajar unidos significa "trabajo en grupo" pero cuando se trabaja por separado, pero en función de un mismo objetivo, se hace "trabajo de grupo".

"Shakespeare dijo: "El mundo es un escenario, los hombres y mujeres son simplemente actores." En un equipo de trabajo son actores, cada uno se desempeña un papel particular. Muchos autores denominan indistintamente papel, perfil o rol a la forma en que actúan los integrantes de un equipo.

APRENDIZAJE COLABORATIVO

Se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Aunque el AC es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la idea que lo sustenta es sencilla: los alumnos forman "pequeños equipos" después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada

equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración.

En este tipo de aprendizaje se comparte la autoridad, que genera la aceptación de las ideas del otro y la responsabilidad frente al desarrollo de las competencias y logro de los resultados de aprendizaje. La formación por proyectos facilita esta estrategia y permite que el equipo comparta experiencias, conocimientos la búsqueda de objetivos grupales y la forma de alcanzarlos.

Para alcanzar el trabajo en equipos colaborativos, el líder, tiene que diseñar actividades, donde se tengan claros los objetivos por alcanzar, los materiales y herramientas de formación.

Al llevar a la práctica esta estrategia, el rol del líder, en muchas ocasiones, se desdibuja y aparece un equipo colaborativo de aprendices que elige contenidos, plantea sus propios objetivos formativos, define formas de lograrlos y hasta sus técnicas de evaluación y mejoramiento. De esta manera el trabajo colaborativo trasciende el ambiente de aprendizaje y el equipo se convierte en un espacio de camaradería, con niveles de comunicación íntima y en ocasiones con logros desde la amistad.

“El aprendizaje despierta una variedad de procesos de desarrollo que son capaces de operar sólo cuando el niño interactúa con otras personas y en colaboración con sus compañeros” (Vygotsky, 1978). Tomado de la tesis de Maestría (Herrera, 2003).

Para Lev Semyonovich Vygotsky, la construcción del conocimiento es el resultado de interacciones sociales y del uso del lenguaje, entonces, el aprendizaje es más bien una experiencia compartida (social) que una experiencia individual.

A diferencia de Piaget, considera que el aprendizaje no sólo es consecuencia del desarrollo cognitivo del individuo, sino que también es una parte esencial para dicho desarrollo. La toma de conciencia y el lenguaje son dos categorías presentes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de las funciones psicológicas superiores. La toma de conciencia es referida a la acción de darse cuenta de cómo se realizan las cosas y, el lenguaje, determina el desarrollo del pensamiento del individuo.

Aprendizaje Cooperativo o de colaboración es interactivo, como miembro del equipo tiene que:

- Desarrollar y compartir una meta en común
- Contribuir con su comprensión del problema: con preguntas, reflexiones y soluciones
- Responder y trabajar para la comprensión de las preguntas, reflexiones y

soluciones que otros provean

- Cada miembro le da lugar al otro para que hable, colabore y sus aportes son
- Tenidos en cuenta por otros y por usted mismo
- Dependen tanto de otros como de usted

Para que el aprendizaje en equipo funcione debe:

- El aprendizaje en equipo comienza con entrenamiento y comprensión de la manera en que funcionan los grupos.
- Un instructor comienza moderando una discusión y sugiriendo alternativas pero no le impone soluciones al equipo, especialmente en aquellos casos en los que les resulta difícil trabajar juntos
- De tres a cinco personas
- Con una mayor cantidad de miembros resulta difícil que todos se involucren
- Equipos designados por el docente
- Funcionan mejor que aquellos que se auto asignan
- Cada individuo fortalece al equipo
- Capacidades diversas, entorno, experiencia

- Cada miembro del grupo es responsable no sólo de colaborar con sus fortalezas sino también de ayudar a los otros a comprender la fuente de sus propias fortalezas
- Cualquier miembro que se sienta en inferioridad de condiciones o incómodo con la mayoría debería ser alentado activamente a colaborar
- El aprendizaje se ve influenciado en forma positiva con una perspectiva diversa y experiencia, aumentando las opciones para resolver problemas expandiendo la gama de detalles a considerar
- LRegistros confidenciales: son una buena manera de evaluar quién está colaborando y quién no
- PMiembros individuales pueden dejar un grupo en caso de que consideren que están realizando la mayor parte del trabajo con poca ayuda del resto (a menudo a esta persona le resulta sencillo encontrar otro grupo que reciba de buena gana su contribución)
- Coperación y responsabilidades compartidas, definidas y acordadas por todos los miembros, las mismas incluyen: los grupos tiene el derecho de dejar a un lado a un miembro que no colabora o no participa después de haber probado diferentes soluciones (la persona despedida deberá entonces encontrar otro grupo que lo/a acepte)
- Compromiso para asistir, preparar y estar a horario en las reuniones
- Discutir y presentar su desacuerdo focalizando en los temas tratados

- dejando principios de El compromiso de cada miembro con respecto a una meta que sea definida y comprendida por el grupo
- de lado la crítica personal
 - Responsabilizarse por la tarea compartida y realizarla en tiempo establecido.
 - Puede que tenga que realizar tareas para las que tiene poca experiencia, no se sienta bien preparado o considere que las pueda hacer aún mejor. Acepte el desafío, pero siéntase cómodo al decir que puede necesitar ayuda, entrenamiento, un mentor o tener de desistir y hacer una actividad diferente

Comunicación cara a cara

Los estudiantes necesitan hacer trabajo real en el cual promueven su éxito como miembros del equipo intercambiando información importante y ayudándose mutuamente de forma eficiente y efectiva; ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad. Los grupos colaborativos son a la vez son sistemas académicos de soporte y sistemas de soporte personal. Existen importantes actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que solo ocurren cuando los estudiantes promueven el aprendizaje de otros, esto incluye el explicar a otro como resolver un problema, discutir la naturaleza de los conceptos que están siendo aprendidos, enseñar a otro el conocimiento propio, entre otros ejemplos. Solo a través de la comunicación cara a cara es como los estudiantes se vuelven personalmente comprometidos con los otros así como con las metas de trabajo del grupo al que pertenecen.

Interdependencia positiva

Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el grupo lo tengan. La interdependencia positiva se logra cuando un miembro del grupo se percibe a sí mismo ligado con cada uno de los demás miembros de manera que no puede tener éxito a menos que todos los demás lo tengan, de la misma forma, si uno falla, todos los demás fallan.

Trabajo en equipo

Al trabajar en grupo, los estudiantes necesitan poseer habilidades interpersonales y grupales además del conocimiento necesario para resolver el problema planteado en la materia de estudio. Es por eso que el trabajo en grupo les permite desarrollar esas habilidades y competencias para aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando habilidades y competencias de

liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Proceso de grupo

Los miembros del grupo establecen las metas periódicamente y evalúan sus actividades, identificando los cambios que deben llevarse a cabo para mejorar su trabajo y su desempeño en cuanto a sus relaciones con sus compañeros en el trabajo del grupo. Es necesario que los estudiantes discutan que tan bien llevaron a cabo sus actividades, alcanzaron sus metas y mantuvieron sus relaciones interpersonales mientras duró el proceso de trabajo grupal.

Se identifican tres tipos de grupos colaborativos:

Grupo formal

va desde un período de clase a varias semanas. consiste en que los participantes estén involucrados de manera que organicen material, lo expliquen y lo integren en estructuras conceptuales.

Grupos base

son grupos de largo alcance, o de largo plazo, pueden durar hasta un año, son grupos heterogéneos con una membresía estable cuyo propósito principal es el de brindar a cada uno de sus miembros apoyo, ayuda y asistencia en cada una de las necesidades que surjan mientras se lleva a cabo una tarea que llevará al progreso académico.

CONCLUSIONES FINALES

-Trabajo en equipo: se refiere a la serie de estrategias procedimientos y metodologías que utiliza un grupo determinado de personas con capacidades complementarias con un propósito , un objetivo de trabajo con un planeamiento común responsabilidad mutua y compartida para lograr las metas propuestas. Cuando estás personas trabajan juntas como equipo cada una se beneficia del conocimiento, trabajo y apoyo de los demás miembros se nutre y se alimenta de nuevas ideas y conceptos.

-Trabajo en grupo: este trabajo nos hace cuestionarnos en nuestra manera de hacer las cosas , nos ayuda a resolver dudas y superar dificultades que nos anima a seguir adelante.

-todos los seres necesitan de un grupo un equipo y un aprendizaje colaborativo para el desarrollo en cada función de la vida somos como la red del sistema nervioso del cuerpo un todo pero con diferentes funciones pero todas trabajan con mismo fin.

CIBERGRAFIA

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_9.pdf

<http://eprints.rclis.org/5035/1/acerca.pdf>

http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/ac/Colaborativo.pdf

<http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10768/Alfageme2de3.pdf?sequence=2>

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_9.pdf

<https://sites.google.com/a/misena.edu.co/aprendizaje-en-el-sena/estrategias-didacticas/apredizaje-colaborativo>

<http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>

http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/metodo_aprendizaje_colaborativo.pdf